



# Dichiarazione di Imparzialità

Equa S.r.l., organismo di ispezione di terza parte che esegue verifiche periodiche e straordinarie ai sensi dal D.P.R. 462/01 e s.m.i., di impianti di protezione contro le scariche atmosferiche, impianti di messa a terra e impianti elettrici in luoghi con pericolo di esplosione, installati nei luoghi di lavoro, è consapevole dell'importanza dei valori fondamentali quali imparzialità, integrità ed obiettività per trasmettere fiducia a tutti i soggetti coinvolti nel processo di ispezione.

L'organismo intende pertanto garantire con continuità:

- l'obiettività e l'imparzialità nello svolgimento delle ispezioni;
- la gestione di eventuali conflitti di interesse;
- la riservatezza delle informazioni acquisite;
- la competenza e l'affidabilità del personale coinvolto nel processo ispettivo.

Al fine di perseguire tali obiettivi, Equa S.r.l. si è attivata:

- implementando un sistema di gestione qualità, continuamente monitorato e mantenuto attivo, conforme alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020, norma di riferimento per gli organismi che eseguono ispezioni;
- predisponendo a mantenendo aggiornato un documento di analisi dei rischi, nella quale sono indentificati con continuità i rischi per l'imparzialità dell'organismo e le azioni da intraprendere per mitigare tali rischi;
- definendo specifiche e chiare condizioni contrattuali del servizio ispettivo, anche attraverso la predisposizione di un regolamento generale per le verifiche;
- utilizzando personale tecnico alle dirette dipendenze o formalmente contrattualizzato;
- facendo sottoscrivere al personale impegnato nelle attività ispettive un codice etico ed apposite lettere di incarico attraverso le quali il personale si impegna al rispetto dei principi di riservatezza, imparzialità, indipendenza, integrità e si impegna a segnalare ogni possibile situazione che potesse mettere in dubbio il rispetto dei principi sopra enunciati;
- emettendo l'esito delle verifiche effettuate basandosi solo ed unicamente su evidenze oggettive;
- utilizzando personale dotato di appropriate competenze, opportuna formazione ed addestramento e sufficiente esperienza per svolgere le attività ispettive in modo adeguato e professionale e monitorando in maniera continuativa il mantenimento di tali competenze;
- garantendo l'accesso ai servizi di ispezione a qualsiasi soggetto che ne faccia richiesta, senza alcuna condizione discriminatoria di natura commerciale, finanziaria, di dimensioni del Cliente, di numero di ispezioni effettuate o d'appartenenza a particolari associazioni;



## Dichiarazione di Imparzialità

- assicurando che il personale tecnico non sia remunerato in funzione del numero di ispezioni svolte, né dagli esiti delle stesse;
- impegnandosi ad avere un equilibrato portafoglio clienti con l'obiettivo di assicurare l'assoluta autonomia e totale indipendenza di giudizio;
- garantendo la gestione tempestiva e imparziale dei reclami e dei ricorsi;
- non offrendo né fornendo, direttamente ed indirettamente, attività di consulenza di qualsiasi natura;
- non effettuando attività che possano entrare in conflitto con i servizi erogati, come a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, attività di progettazione, installazione e manutenzione di impianti elettrici;
- non collaborando con società che effettuano attività che possano entrare in conflitto di interesse con i servizi ispettivi erogati.

Fontaneto D'Agogna, 26/04/2018

La Direzione

  
**Equa srl**